

## Podmínky zpracování a ochrany osobních údajů společnosti Meraki Tours, s.r.o.

V souladu s články 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení GDPR“) poskytuje společnost Meraki Tours, s.r.o. detailní informace o způsobu, jakým zpracovává, uchovává a chrání osobní údaje svých zákazníků, partnerů, zaměstnanců a dalších dotčených osob.

---

### 1. Správce osobních údajů a jeho identifikace

**Správce osobních údajů** je obchodní společnost **Meraki Tours, s.r.o.**, jejíž údaje jsou následující:

- **Sídlo společnosti:** Nosticova 463/1 118 00 Praha 1
- **IČO:** 230 65 044
- **DIČ:** CZ23065044
- **Zápis v obchodním rejstříku:** Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 420836.

Správce vystupuje jako subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, a zajišťuje, aby zpracování probíhalo v souladu s platnými právními předpisy.

#### Kontaktní údaje správce:

- **Korespondenční adresa:** Nosticova 463/1 118 00 Praha 1
- **E-mail:** [info@merakitours.cz](mailto:info@merakitours.cz)
- **Telefon:** +420 602 171 623

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť se na něj tato povinnost dle GDPR nevztahuje.

---

### 2. Definice osobních údajů a jejich kategorie

Osobní údaje jsou definovány jako veškeré informace, které mohou přímo či nepřímo identifikovat fyzickou osobu. Mezi osobní údaje, které Správce zpracovává, patří:

#### A. Identifikační údaje

- Jméno, příjmení, titul
- Datum narození, rodné číslo
- Číslo a kopie cestovního dokladu

#### B. Kontaktní údaje

- Adresa trvalého bydliště
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo

### C. Údaje o zdravotním stavu

- Informace o zdravotních omezeních (např. alergie, pohybová omezení) za účelem zajištění bezpečnosti během zájezdu. Tyto údaje jsou zpracovávány pouze na základě výslovného souhlasu zákazníka.

### D. Údaje o transakcích

- Informace o objednaných zájezdech a službách
- Platební údaje

### E. Údaje pro marketingové účely

- Historie nákupů a interakcí se Správcem
- Fotografie a videa pořízená během zájezdů (s výslovným souhlasem zákazníka)

### F. Údaje získané z cookies

- Informace o chování uživatelů na webových stránkách, například preferencích nebo navštívených stránkách.

---

## 3. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje, které Správce zpracovává, pocházejí z následujících zdrojů:

- **Přímé poskytnutí zákazníkem:** při poptávce, registraci, objednávce zájezdu nebo jiných služeb.
- **Cookies a webové rozhraní:** při používání webových stránek Správce (např. analytické a marketingové cookies).
- **Od třetích stran:** například od rodinných příslušníků nebo spolucestujících, kteří údaje poskytli za účelem organizace zájezdu.
- **Veřejné zdroje:** např. obchodní rejstřík nebo jiné veřejně dostupné databáze.

---

## 4. Účely zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje za účelem:

### A. Plnění smluvních povinností

- Uzavření a správa smluv o zájezdu
- Zajištění služeb spojených s cestováním (např. ubytování, doprava, pojištění, víza)

### B. Poskytování zákaznické podpory

- Řešení dotazů, stížností a reklamací

### C. Plnění zákonných povinností

- Archivace účetních dokladů
- Plnění povinností vyplývajících z daňových a jiných právních předpisů

### D. Marketingových aktivit

- Zasílání obchodních sdělení (newslettery, nabídky)
- Organizace soutěží a akcí
- Personalizace nabídky služeb na základě historie nákupů a preferencí

## E. Analýzy a zlepšování služeb

- Analýza chování uživatelů na webu prostřednictvím cookies
  - Vyhodnocování spokojenosti zákazníků
- 

## 5. Právní základ zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů probíhá na základě následujících právních základů:

- **Plnění smlouvy:** údaje nezbytné pro realizaci smlouvy o zájezdu.
  - **Zákonná povinnost:** např. uchovávání účetních dokladů.
  - **Oprávněný zájem Správce:** zajištění kvality a ochrany služeb.
  - **Souhlas:** především pro marketingové účely, zpracování údajů o zdravotním stavu a pořizování záznamů (fotografie, videa).
- 

## 6. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány:

- **Po dobu trvání smluvního vztahu a dalších 15 let:** pro případné uplatňování práv a nároků.
- **Pro marketingové účely:** po dobu 10 let od udělení souhlasu nebo do jeho odvolání.
- **V souladu s právními předpisy:** např. zákonné lhůty pro archivaci účetních dokladů.

Po uplynutí těchto lhůt budou údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

---

## 7. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány:

- **Subdodavatelům služeb:** hotely, přepravní společnosti, průvodci, pojišťovny, ambasády.
- **Zpracovatelům:** IT společnosti, marketingové agentury, účetní firmy.
- **Orgánům veřejné moci:** pokud to vyžaduje zákon.

Při zájezdech do zemí mimo Evropský hospodářský prostor mohou být údaje předány do třetích zemí, a to pouze za účelem plnění smlouvy.

---

## 8. Vaše práva

V souladu s GDPR máte právo:

- **Požádat o přístup k osobním údajům.**
- **Požádat o opravu nebo výmaz údajů.**
- **Omezit zpracování údajů.**

- **Vnést námitku proti zpracování.**
- **Odvolat souhlas se zpracováním.**
- **Požádat o přenos údajů jinému správci.**
- **Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.**

Vaše práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu na adresu [info@merakitours.cz](mailto:info@merakitours.cz) nebo písemně na adresu sídla společnosti.

---

## 9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, včetně:

- Šifrování dat (SSL certifikát, HTTPS)
- Zabezpečení hesly a omezeným přístupem

---

## 10. Cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které webová stránka odesílá do webového prohlížeče uživatele, aby zlepšila jeho zážitek z prohlížení tím, že si pamatuje nastavení a aktivity na webu.

Správce pracuje s třemi typy internetových cookies, které slouží různým účelům:

- **Funkční cookies** – Jsou nezbytné pro fungování webu, nelze je vypnout a návštěvníka pouze informujeme o jejich přítomnosti.
- **Analytické cookies** – Skupinu analytických cookies je možné povolit v rámci nastavení cookie lišty. Slouží k napojení Google Analytics pro měření návštěv a pohybu na webu. Je nutné získat souhlas pro jejich užití.
- **Marketingové cookies** – Cookies lze povolit v nastavení cookie lišty. Slouží k napojení Google Tag Manageru, přes který nejčastěji připojujete skripty třetích stran jako je např. Facebook, Pixel, Adwords apod.

---

## 11. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem **10.07.2025**. Veškeré vztahy se řídí GDPR a právním řádem České republiky.